

Oggetto : **Politica della Qualità**

La Direzione aziendale ritiene prioritario e conveniente strutturare l'azienda affinché essa sia in grado di conseguire la piena **soddisfazione del cliente** : essa consiste nel fatto che il cliente trovi le opere da noi realizzate conformi ai requisiti specificati.

Per ottenere questo scopo la nostra organizzazione :

- si impegna a comprendere pienamente le necessità presenti e future del cliente, incluse quelle inesprese.
- converte in **requisiti** tali bisogni, affinché le proprie opere soddisfino le **aspettative** del cliente.
- verifica periodicamente gli adempimenti legislativi applicabili alla propria attività facendoli diventare parte integrante del proprio sistema di gestione e cercando, ove possibile, di applicarli in modo ancora più restrittivo

Per raggiungere e mantenere questi scopi la nostra Società ha deciso di organizzare un **Sistema di gestione per la qualità , orientato al cliente**, ed opportunamente coordinato e controllato mediante la definizione di una serie di **obiettivi** per ognuno dei processi aziendali primari, tali da determinare un **continuo miglioramento** delle prestazioni dell'azienda .

Il **coinvolgimento del personale** è visto come lo strumento principale per il sicuro ottenimento dei risultati desiderati, poiché in questo modo il bagaglio delle conoscenze e delle capacità di ciascuno sarà sicuramente usato a beneficio dell'azienda.

Opportuni programmi di addestramento e di formazione dovranno quindi assicurare la continua crescita delle capacità professionali di tutti i collaboratori.

Il Sistema di gestione per la Qualità è costruito in conformità a queste linee di Politica per la qualità ed il suo buon funzionamento è controllato periodicamente in modo che esso continui ad essere adeguato agli obiettivi aziendali, mediante un **riesame del Sistema** che valuta i risultati conseguiti, la soddisfazione della clientela e la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati.

La Direzione fa in modo che questa Politica sia diffusa a tutti i collaboratori, e sia **compresa e attuata** da tutta l'organizzazione aziendale, e ad intervalli prestabiliti ne effettua un periodico **riesame** per verificarne la continua adeguatezza, anche alla luce degli eventuali cambiamenti societari.

Il Sistema di gestione per la Qualità si preoccupa che l'azienda abbia a disposizione risorse sufficienti per quantità e per qualità in termini di risorse umane, di informazioni, di infrastrutture e di ambiente di lavoro.

Tutti i processi che sono necessari per realizzare le opere sono determinati, pianificati ed attuati in condizioni controllate, a partire da quelli relativi al Cliente, alla Pianificazione, all'Approvvigionamento dei materiali, alla Realizzazione delle opere.

Un sistema di misurazione e di analisi dei dati raccolti garantisce che siano conformi ai requisiti tanto le opere realizzate quanto i processi e lo stesso sistema di gestione per la qualità.

L'organizzazione si è proposta tutto questo nella consapevolezza che l'adozione di un Sistema per la gestione della qualità porterà reali benefici a tutte le parti interessate: ai nostri clienti ed ai nostri fornitori, alla proprietà ed al personale dell'azienda, ed in definitiva a tutta la Comunità in cui la nostra azienda opera.

La Direzione

